

美國保賠協會

防損產品和服務



更新時間：2020 年五月



美國保賠協會及其管理人堅定致力於通過發佈關於預防索賠的作品及指南，提供培訓工具和其它實踐指導等方式協助會員預防索賠。協會的目標是提供與以下標題相關的最新的材料：

- 防損出版物
- 教育&培訓工具
 - 電子學習培訓工具
 - 防損指南，研討會&培訓
- 最優實踐&指南
- 上船前體檢（PEME）程式

會員獲取上述產品和服務的方式總結請見下文。

如會員欲獲取協會關於防損的更多的原創資訊，請訪問協會網站：

<http://www.american-club.com/page/loss-prevention>

或者，會員可以聯繫 Dr.William Moore—Shipowners Claims Bureau, Inc. 高級副總裁，郵箱 william.moore@american-club.com，或者聯繫 Ms.Danielle Centeno—Shipowners Claims Bureau, Inc. 副總裁助理，郵箱 danielle.centeno@american-club.com。



漫畫冊和海報出版物

協會發佈了一系列的漫畫冊和海報，幫助會員處理關於安全、海洋環境保護和海上安全的問題。會員可以在 <http://www.american-club.com/page/comics> 下載 Adobe Acrobat pdf 格式的漫畫冊檔。會員可以在 <http://www.american-club.com/page/posters> 獲取英語版、西班牙語版以及普通話版的海報。經會員要求，我們可以免費提供紙質版的漫畫冊和海報。

防止疲勞

協會製作了這個小冊子，作為一種易於船員閱讀且便於船員使用的出版物，這個小冊子可以使船員瞭解疲勞的風險。《防止疲勞》小冊子的內容來自國際海事組織發佈的《疲勞指南》。

小冊子的格式一目了然，潛在的幽默使人難忘，並向人們傳達了任何人都能理解並吸收的資訊。最重要的是，協會真誠地希望這些資訊可以對減少疲勞成為海事事故中的人為錯誤的根源發揮積極作用。

船上安全

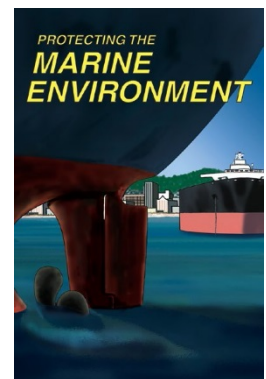
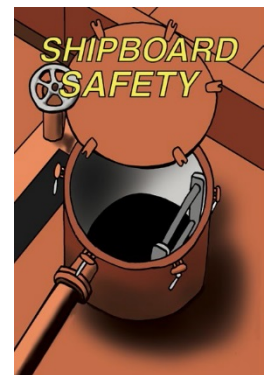
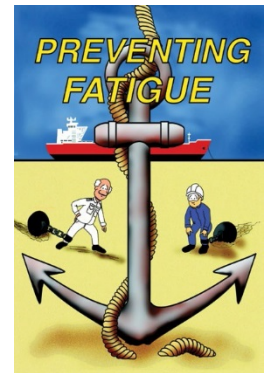
《船上安全》是協會發佈的小冊子系列的第二期，目的是加強海上工作條件的安全性。這是協會持續以通俗易懂且有視覺衝擊的形式提高防損首創力工作的一部分。

《船上安全》提醒船員與防止或者減少與船上日常工作風險有關的安全工作實踐。濃厚的安全文化、安全意識、對情況的意識以及合理的謹慎是減少導致事故發生的人為錯誤的關鍵。

海洋環境保護

很明顯，航運業能夠給海洋環境保護作出的貢獻至關重要。儘管公眾看法與此相反，並且對航運業懷有敵意的大眾媒體加強了這種看法，航運業對預防船舶污染方面的記錄是完全可信的。

《海洋環境保護》的主要目的是提升船員意識，即上船的人員、貨物、物料以及其它物品等也應當以環境友好的方式下船。



安全管理系統

對於《國際船舶安全營運和防止污染管理規則》（ISM 規則）下的國際航運和美國內陸水運經營者而言，安全管理系統是提升安全的重要工具。美國聯邦法規 M 子章下的非強制性船舶可為合規目的，選擇拖輪安全管理系統。

協會發佈《安全管理系統》小冊子的目的是協助船員和岸上工作人員理解執行國內及國際安全管理系統的基本原則。

網路意識

協會發佈《網路意識》小冊子的目的是協助船員理解保護其自身和船舶防範網路風險的基本原則。

安全和海洋環境保護海報系列

除了上述小冊子，協會還發佈了一系列海報，用於在船上營造安全以及海洋環境保護的文化氛圍。

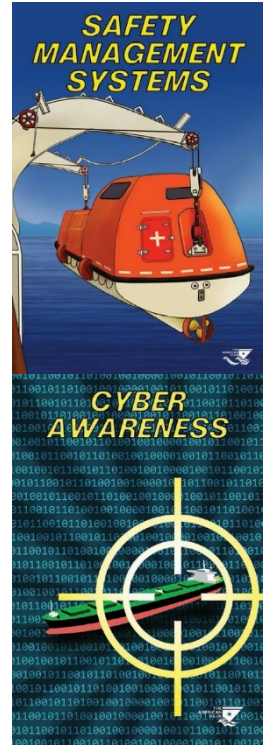
會員經要求，協會可以免費提供紙質版的海報。或者會員可以在以下協會網址下載 pdf 格式的英語版、西班牙語版和普通話版的海報：

<http://www.american-club.com/page/loss-prevention>

會員可以獲取的海報列表如下：

- 海報 1：它需要一直運轉！
- 海報 2：小心腳下！
- 海報 3：控制疲勞
- 海報 4：正確提起物品可防止背部受傷
- 海報 5：尊重封閉空間的危險
- 海報 6：船舶安全是每個人的責任。保持警惕！
- 海報 7：繞過油水分離器是坐牢的捷徑！
- 海報 8：保持警惕！任何地點，任何時間
- 海報 9：你的艙口關緊了嗎？
- 海報 10：時刻關注安全！
- 海報 11：安全駛過分心的海洋！
- 《人員落水！》海報系列（僅英文）。7 張海報強調有人落水的風險，會員可以在以下網址找到這些海報：

<http://american-club.com/page/man-overboard>



總體情況

實踐經驗在協會和會員之間的傳遞對於預防索賠非常重要，並且構成協會防損政策的重要組成部分。協會開發了免費向所有會員提供的電子學習工具，並且可以應會員要求舉辦專題研討會。

近期的研討會主題包括艙蓋維護、油水分離器、遵守 MLC 2006、國際經濟制裁、船員索賠問題、液化散貨、人為錯誤以及會員及其全球配員代理使用協會電子學習工具的培訓。這些主題的報告可以在協會網站中找到，網址：

<http://www.american-club.com/page/seminars>

電子學習工具

協會將電子學習工具設計為關於安全以及海洋環境保護主題對船員以及辦公室人員均方便使用。會員可以追蹤船員的知識，更新關於 STCW 公約、環境法規以及 ISM 法規要求的公司安全管理系統的培訓記錄。

所有的電子學習工具以及輔助物均對會員免費。以下程式會員可以在網站獲取其英語版本和普通話版本，網址為：

<https://secure.idessonline.com/americanclub/facility>

當前可以獲取的主題包括：

環境保護（8 個模組）

- 《73/78 防汙公約》：附則 I，II，III，IV，V 和 VI 模組
- 美國環保署船舶通用許可證：VGP 和 s-VGP 模組

安全模組（8 個模組）

- 駕駛臺上的陌生人
- 散貨船安全：I 《MSBC 規則》，《BLU 規則》，《國際穀物規則》和《木材規則》
- 進入封閉區域：兩個關於油輪和散貨船的學習案例
- 遵守《國際海上避碰規則》（COLREGS）
- 船對船過駁作業

傳染性疾病

船員在家裡、國外、船上或者在岸上休假都不對傳染性疾病免疫。除了傳染性疾病給人類帶來的痛苦，會員最關心的當然是這些傳染性疾病帶來的高昂代價。協會建議會員重新查看此資訊並且聯繫協會管理人獲取進一步資訊。該網站現在提供關於2019年新型冠狀病毒、埃博拉病毒、瘧疾、寨卡病毒、瘟疫、黃熱病以及麻疹的指南。網址是：



http://www.american-club.com/page/infectious_diseases

僅提供關於新型冠狀病毒的指南的網站，網頁為：

<https://www.american-club.com/page/COVID-19>

隨著新的相關資訊的出現，協會管理人會定期對網站進行更新。

滑倒、絆倒和跌倒

滑倒、絆倒、跌倒和抬高物體是船上發生受傷和死亡的主要原因。對情況的意識、適用恰當的安全程式以及使用恰當的設備是預防這些事故的關鍵。會員可以回顧並且在船上傳播此資訊，以此鼓勵船員提高預防與滑倒、絆倒、跌倒和抬高物體有關的受傷的意識。新案例研究會定期發佈在以下網址：

<http://american-club.com/page/slips-trips-falls>

機器損壞

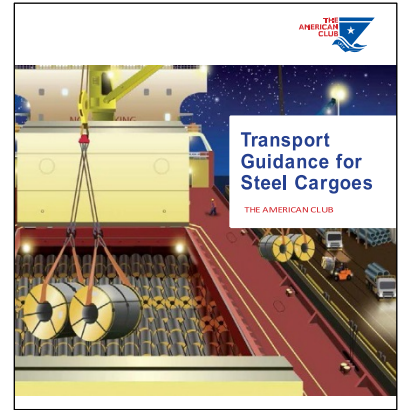
機器損壞會產生一系列的後果，如影響船殼和機械、貨物和保賠保險利益。對可能發生的機器損壞的類型以及有效的預防措施的良好意識，對降低損壞發生的頻率和嚴重程度是非常必要的。協會建議會員回顧並傳播這些案例學習示例，以提高對此類事故發生造成的後果和可以採取的預防措施的意識。新案例學習會定期發佈在以下網址：

<http://american-club.com/page/machinery-damages>

鋼材貨物運輸指南

《鋼材貨物運輸指南》用於解決鋼材貨物海上運輸問題。該指南為協會根據從協會索賠案例、運輸鋼材貨物船舶的運營租賃實操人員、鋼材貨物裝卸檢驗員的知識和經驗制定。會員可以從協會管理人處免費獲取紙質版的《鋼材貨物運輸指南》，其英文版本及普通話版本也可以在以下網站獲取：

<http://american-club.com/page/steel-cargoes>



袋裝大米運輸指南

《袋裝大米運輸指南》是協會根據協會索賠案例、袋裝大米運輸船舶租賃實操人員以及具有相關專業經驗的代表保賠協會、船東和租家進行貨物檢驗的檢驗員的知識和經驗制定。

協會希望通過本檔（以及在協會網站補充的資訊）與會員及其他利益方分享關於袋裝大米船舶運輸的最優操作，以避免有形的損失和財務風險，分享網址為：

<http://www.american-club.com/page/bagged-rice>



海盜

海盜行為和對商船的武裝搶劫在世界上許多地區仍是海運的威脅之一。網站的這一部分向會員提供與以下內容相關的關鍵資訊：

- 協會常被問及的與海盜相關的問題
- 會員使用武裝安保指南
- 與海盜相關的更新資訊連結
- 協會發佈的與海盜相關的檔

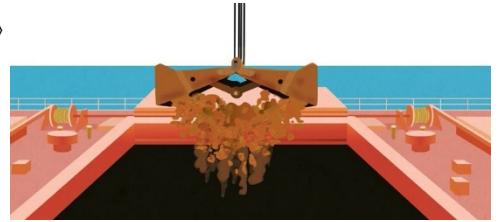


這些資訊可以在以下網址獲取：

<http://www.american-club.com/page/piracy>

液化散裝貨物

該部分提供與根據 IMO 《國際海運固體散裝貨物規則》（IMSBC）》被稱為液化的散裝貨物有關的資訊和指南。協會發佈了一系列的通函和警報，以及舉辦了報告和研討會。此外，與液化散裝貨物相關的電子學習工具指南可以在以下網址獲取：



<http://www.american-club.com/page/liquefying-bulk-cargo>

人員落水！

拖輪和駁船操作中許多運動部件以及快速變化的條件使加強對環境的意識的訓練顯得至關重要。在防止落水事故方面顯得尤其重要，在美國水路系統中，人員落水佔據了船員或者其他人員受傷的很大一部分。

《人員落水！》主要針對那些在美國國內經營拖輪和駁船的會員。《人員落水！》由一系列可以在船上及岸上使用的媒體應用組成，包括可用於船上和岸上的海報以及視頻動畫，這些資訊可以在以下網站獲取：

<http://www.american-club.com/page/man-overboard>

歡迎來到美國！

《歡迎來到美國！船東遵守法規指南》總結了船東進行往返美國貿易所應知道的一些法規。會員還應注意，關於絕大部分的這些規定，協會提供了額外的指南、工具和服務以協助會員實現遵守法規。

該檔的最新版本可以在以下網址獲取：

<http://www.american-club.com/page/USA-regulations>

歡迎來到大中華！

《歡迎來到大中華！船東遵守法規指南》總結了船東前往中國大陸、臺灣和香港進行交易所應知道的一些法規。關於絕大部分的這些法規，協會還提供了額外的指南、工具和服務以協助會員實現遵守法規。

該檔的最新版本可以在以下網址獲取：

<http://www.american-club.com/page/greater-china-regulations>

船用燃料

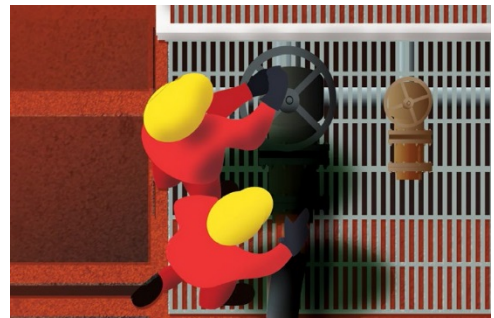
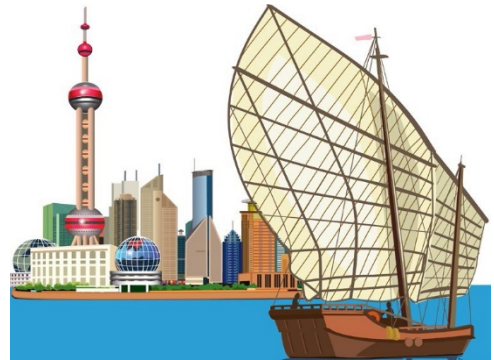
關於裝燃料，協會結合 2020 年硫含量上限規定、一般最優燃料做法指南以及岸邊和海上漂泊操作管理的漫畫向會員提供一個綜合性的防損措施，協會目的在於消除觸發保賠險和抗辯險的風險。該檔可在以下網址獲取：

<https://www.american-club.com/page/bunker-fuels>

與高溫有關的疾病

船員應該知道，在極端高溫的條件下工作的風險通常遠超所獲得的工作報酬。通過與 Wise Health Inc. Seafarer Outreach 合作，協會創作了兩個播客和書面指南來增強船員採取措施預防此類疾病的意識。相應內容可以在以下網址獲取：

<https://www.american-club.com/page/seafarer-wellness>



你在想什麼？船員心理健康意識指南

心理健康是船上船員健康的重要方面。船員心理崩潰導致的事務會給公司和船上船員帶來嚴重後果。在遠洋地區，對心理健康問題的理解至關重要。除了會對船員個人健康產生不利影響外，心理健康問題還會對船東的財務產生影響。該檔回顧了一些與精神健康相關的常見風險因素，檔內容可在以下網址獲取：

<http://www.american-club.com/page/seafarer-wellness>

照顧船員的心理健康

該檔提供了有關應對會影響岸上和海上船員的生活品質的常規壓力和極端壓力的指南，並旨在提高人們對船員心理健康重要性的認識。協會現在正在對可供船員使用的全球精神衛生資源列表進行更新。這旨在為船員和其他人提供寶貴的資源，以便在需要時提供心理健康援助。

英文版本、普通話版本和俄語版本《關注船員的心理健康》以及全球心理健康資源列表可在以下網址獲得：

<http://www.american-club.com/page/seafarer-wellness>



Caring for Seafarers' Mental Wellbeing



口袋指南

好的內務

好的內務對於保持船舶為安全工作場所是非常必要的。船舶和船上設備的外觀表明內部的狀況良好，更重要的是，它有助於船舶和船員的健康，安全和幸福。內務的疏忽在港口國控制或檢查或 ISM 審核或調查中幾乎不會被忽視。保養良好的船舶當然會給人留下好的第一印象。本指南提供有價值的良好內務要點。可以列印的電子版可以在以下網址獲取：

<http://www.american-club.com/page/good-housekeeping>



提單

提單記載的資訊準確描述所運貨物的性質、貨物的數量、狀況、裝貨港、發貨日期、卸貨港、船名、托運人或者收貨人、貨物增值（如果適用）以及任何關於運輸的條款是最重要的。提單中的每條資訊都是極重要的，因為任何不準確或者描述錯誤都可能造成嚴重的、需要付出潛在代價的後果。可能導致責任提高、或者損害會員的保賠險。

《簽發提單》的目的在於識別並強調船長、高級船員和/或操作員在簽發提單之前應當立即考慮的問題。可以在以下網址查找到可以列印的英語和普通話雙語的電子版的《簽發提單》：
<http://www.american-club.com/page/bills-of-lading>

上船前體檢（PEME）程式

2004 年，協會在指定的為會員船舶提供船員和船上工作人員的國家建立了一項程式以保證上船前體檢的品質。該程式每年成功預防疾病索賠高達 250 萬美元以上。

目前，來自以下國家的船員和船上工作人員必須強制性地遵守協會 PEME 程式：保加利亞，印度，印尼，拉脫維亞，菲律賓，波蘭，羅馬尼亞，俄羅斯聯邦和烏克蘭。

此外，協會還向會員、配員代理和執行 PEME 的診所提供強制遵守和非強制遵守的指南（英語和普通話）。協會 PEME 程式資訊匯總、醫療表格以及相關指南等可以在協會官網的以下位址獲取：

<http://www.american-club.com/page/pemes>





**AMERICAN STEAMSHIP OWNERS MUTUAL
PROTECTION & INDEMNITY ASSOCIATION, INC.**

SHIPOWNERS CLAIMS BUREAU, INC., MANAGER

One Battery Park Plaza, 31st Floor
New York, New York 10004 U.S.A

TEL +1 212 847 4500
FAX +1 212 847 4599
WEB www.american-club.com
EMAIL info@american-club.com

2100 West Loop South, Suite 1525
Houston, TX 77027 U.S.A

TEL +1 346 223 9900
EMAIL claims@american-club.com

SHIPOWNERS CLAIMS BUREAU (UK) LTD.

78-79 Leadenhall Street
London EC3A 3DH, U.K.

TEL +44 20 7709 1390
EMAIL claims@scb-uk.com

SHIPOWNERS CLAIMS BUREAU (HELLAS), INC.

Filellinon 1-3, 3rd Floor
Piraeus 185 36 Greece

TEL +30 210 429 4990
FAX +30 210 429 4187
EMAIL claims@scb-hellas.com

SCB MANAGEMENT CONSULTING SERVICES, LTD.

The Workstation, 28th Floor
43 Lyndhurst Terrace, Central
Hong Kong SAR
People's Republic of China

TEL +852 3905 2150
EMAIL hkinfo@scbmcs.com

SCB MANAGEMENT CONSULTING (CHINA) CO., LTD.

Room 905, Cross Tower
No. 318 Fuzhou Road
Shanghai 200001 People's Republic of China

TEL +86 21 3366 5000
FAX +86 21 3366 6100
EMAIL claims@scbmcs.com