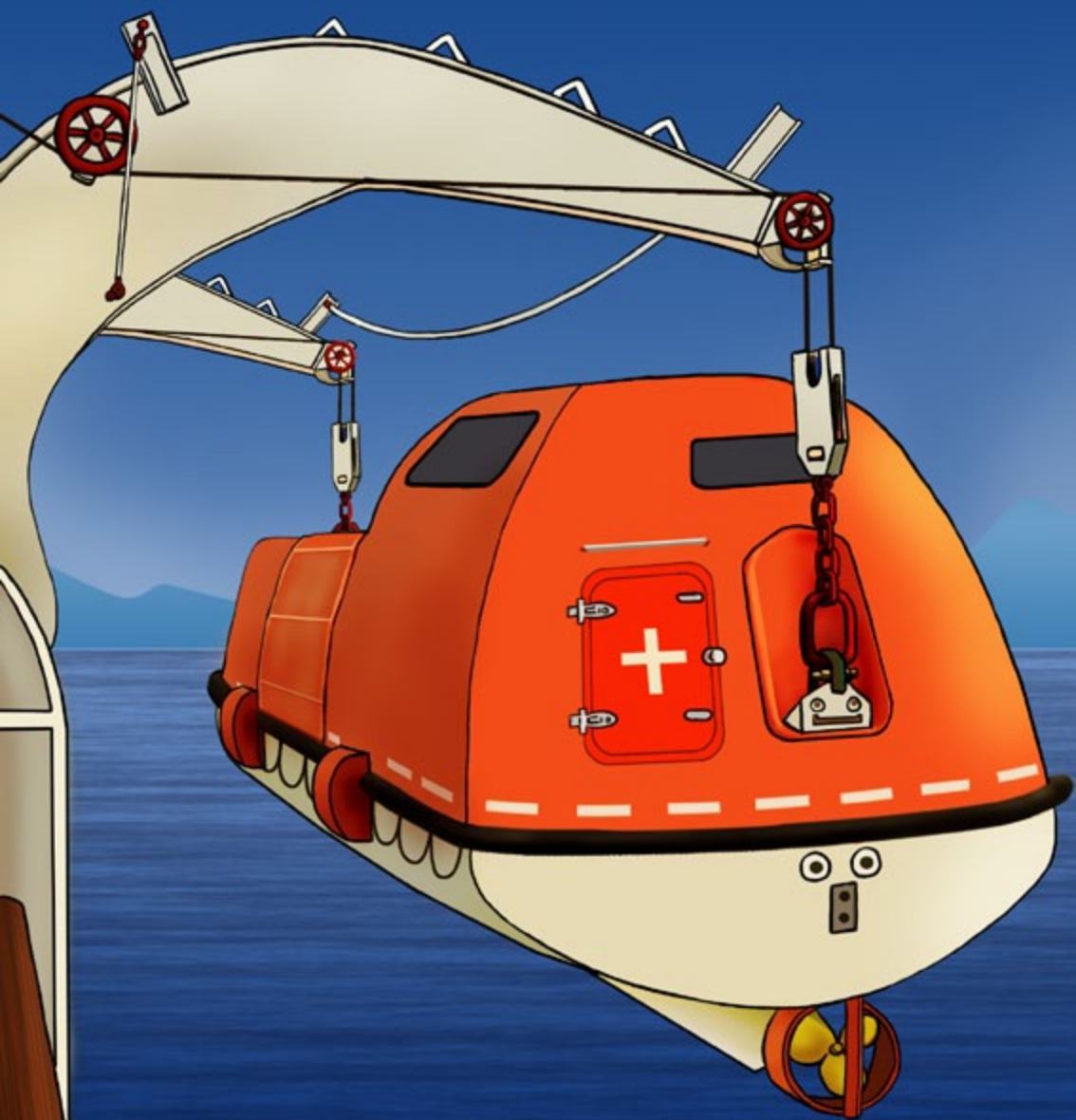


安全管理體系



前言及致謝

美國保賠協會極為重要而且明確的使命之一，就是將行業典範做法應用於防損和風險控制問題。畢竟，事前預防勝於事後補救，對於海上安全而言尤其是如此。

《安全管理體系》是協會近幾年來發佈的第四冊漫畫。隨著國際和地方監管機構要求在船上及船舶經營人岸上辦公室建立的各類安全和防損管理體系變得越來越複雜，本冊旨在幫助海員和岸上人員瞭解和落實這些體系。

這本漫畫冊採用的、傳遞關鍵資訊的風格與前幾冊相類似，即通過簡潔易懂的形式和含蓄的幽默手法，讓一個個嚴肅的問題變得令人難忘，從而傳達每個人都能理解和吸收的資訊。此外，符合現代安全管理體系不僅僅關乎科層體制：它是保障安全和保護環境的重要方法之一，符合我們所共同服務於的海運業界中各利益相關方的利益。

管理人一如既往地感謝美國保賠協會董事會（特別是其安全與環保委員會）為推進近年來的多項業務舉措而給予的熱情支持，而這本小冊子是對這些舉措的最新補充。

特別感謝Bill Moore博士和Danielle Centeno女士為協會防損業務做出的不懈努力。如前所述，防損業務構成了協會持續不斷的使命和宗旨的一部分。同樣非常感謝John Steventon，他的藝術才華再次創造了強烈的視覺衝擊力，使畫面所描繪的內容，如同行動一樣，勝於言語！

Joseph E. M. Hughes
董事長兼首席執行官
Shipowners Claims Bureau, Inc.
美國保賠協會管理公司



序言

自20世紀90年代初以來，海運業越來越重視研究人為因素在預防和減輕海上事故中的作用。此外，格外關注岸上高級管理人員和海員對“安全文化”的需求，對於保障安全和保護環境也至關重要。這導致了《國際安全管理（ISM）規則》對遠洋船舶的強制適用。隨著《美國聯邦法規彙編（CFR）》第M分章的正式通過，ISM規則經證明的有效性已經擴展至美國內河船舶經營人，這為他們提供了一種為合規而採用安全管理體系（SMS）的非強制性選擇。

當提及海員和船舶的安全及海洋環境保護時，經驗、實踐知識和良好航海技能的作用是不可取代的。團隊中的每個人都肩負著職責和義務，並負有最終的責任。安全管理體系由安全管理規範和公司政策組成，並為保證公司和船舶的安全與海洋環境保護項目的有效實施，確定了相應的義務。

因此，協會製作了第四冊漫畫《安全管理體系》，旨在向海員們強調為保障安全和保護環境而遵守安全管理原則和程式以及理解他們的相關職責的重要性。

我們真誠地希望這本漫畫冊能夠對船上的安全管理體系培訓有所幫助，並且在海員和岸上人員即將接受ISM規則或M分章項下的檢查時，被他們用作複習工具。

William H. Moore，工學博士
Shipowners Claims Bureau, Inc.，管理人
American Steamship Owners Mutual Protection & Indemnity
Association, Inc.

Danielle Centeno女士
助理副總裁
Shipowners Claims Bureau, Inc.，管理人
American Steamship Owners Mutual Protection & Indemnity
Association, Inc.

封面及內頁的設計和插圖由John Steventon完成。

安全管理體系

看起來
整艘船都
運轉良好！

是啊！這
都要歸功於
我們的辛勤工作，
還有我們的
“SMS”。

“SMS”？

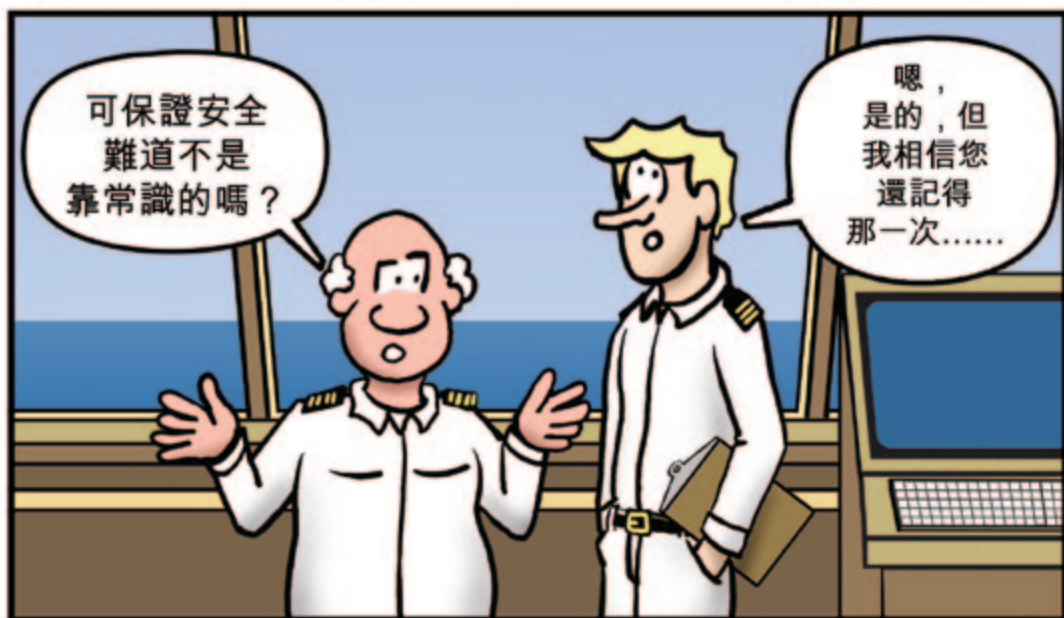
我們的安全
管理體系（SMS），
是由我們的“DPA”
根據公司程式
和“ISM”規則
建立的。

“SMS”？
“ISM”？
“DPA”？

噢，我們的
“DPA”很棒！
她可以迅速
為“PSC”寫出
一份“NRC”！

夠了！
夠了！

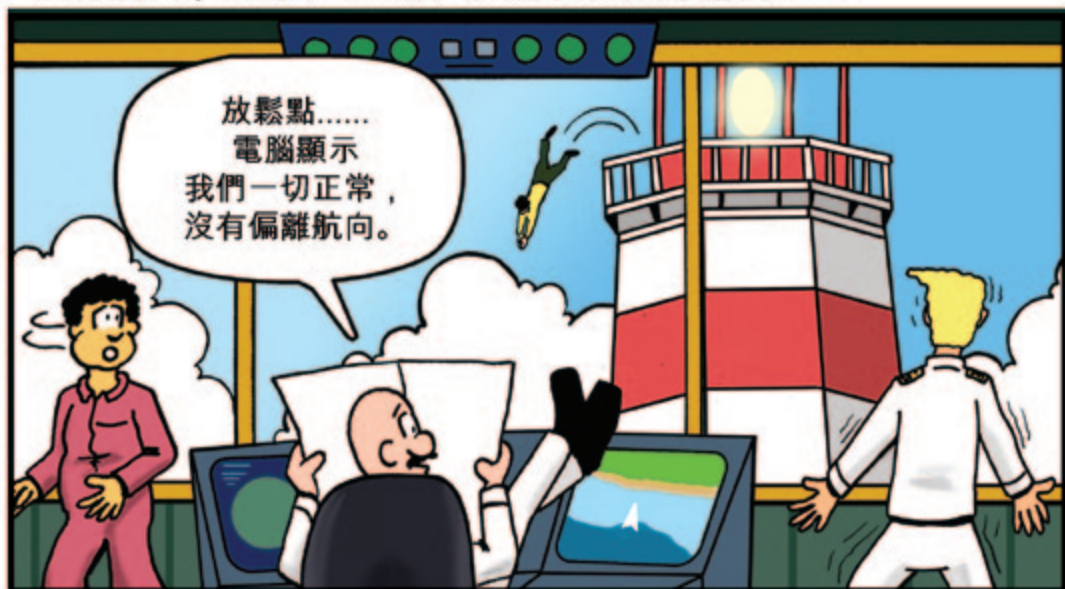
“ISM規則”是船舶安全管理營運及防止污染方面的國際規範。



在一個特別倒楣的時候，我們的內務又出了點小問題？



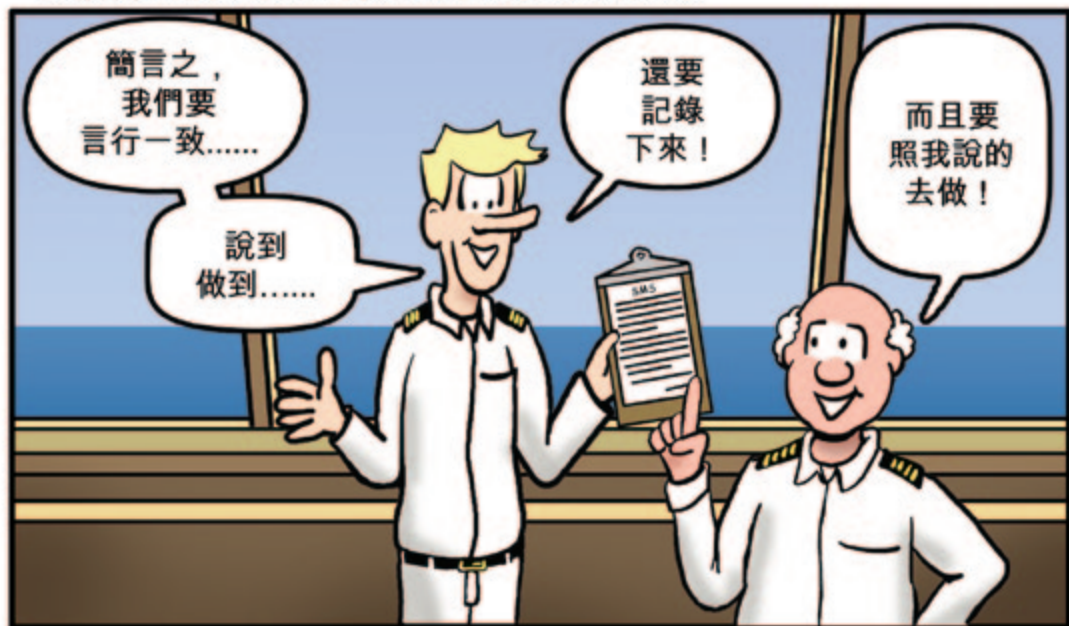
還有幾次，因為某些錯誤 導致我們的船受損了.....



還有那次，我們出了污染問題？



安全管理體系 (SMS) 是以ISM規則 為框架，
並結合公司的安全制度和 程式而建立的。



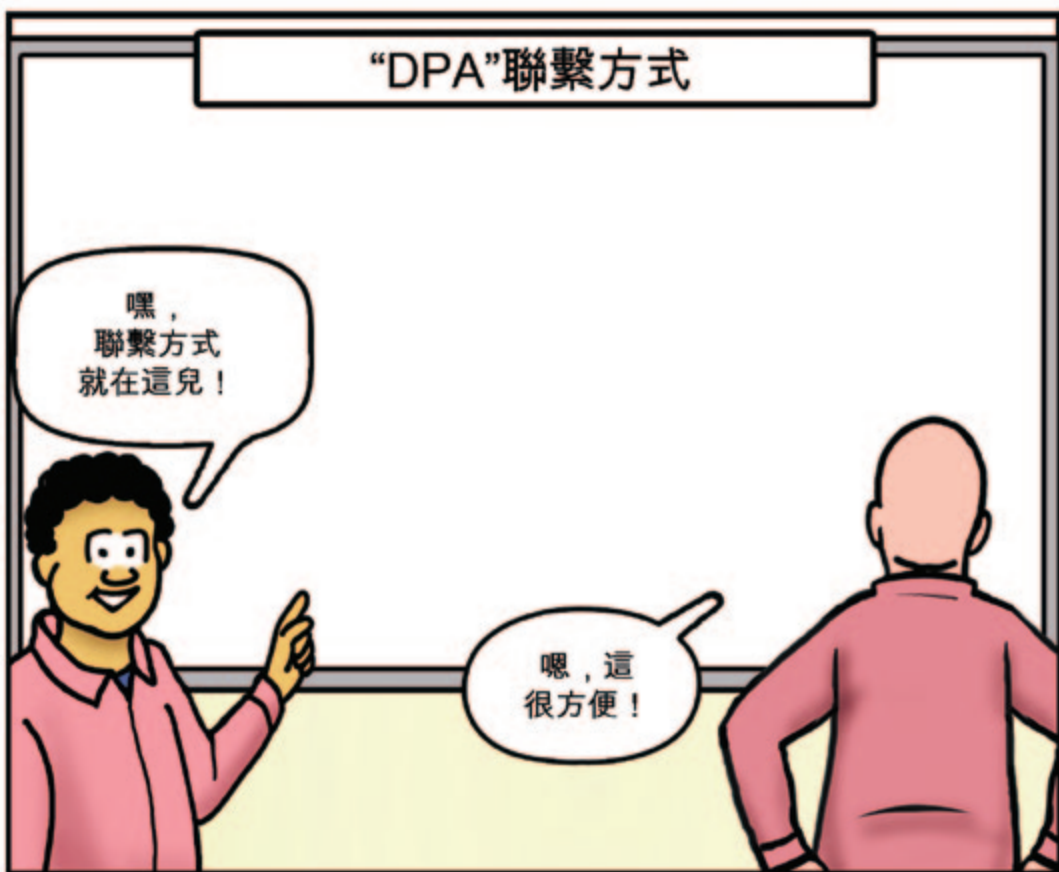
“SMS”必須採用可查看的格式，保存在船上。





“SMS”中文檔管理方面的指導內容包括：有關保留記錄、更新程式和刪除過期文檔的制度。

ISM規則規定，每家公司都需要指定一名岸上人員（DPA）。



“DPA”負責確保各船的營運安全，並擔任公司和船上人員之間的直接聯絡人。

岸上指定人員 (DPA) 的職責是保障您的安全，
他們不關心雞毛蒜皮的事。



而且，不要等到為時已晚，才告訴他們存在問題。



安全管理包括研究各類大小海上事故、未遂事故和不合規情況，以確定其發生的根源。



應當採取糾正措施和積極行動，來避免海上事故的再次發生。



“未遂事故”是指一系列能夠引發而未引發人身傷害、環境損害或有形損壞事故的事件和/或情況。

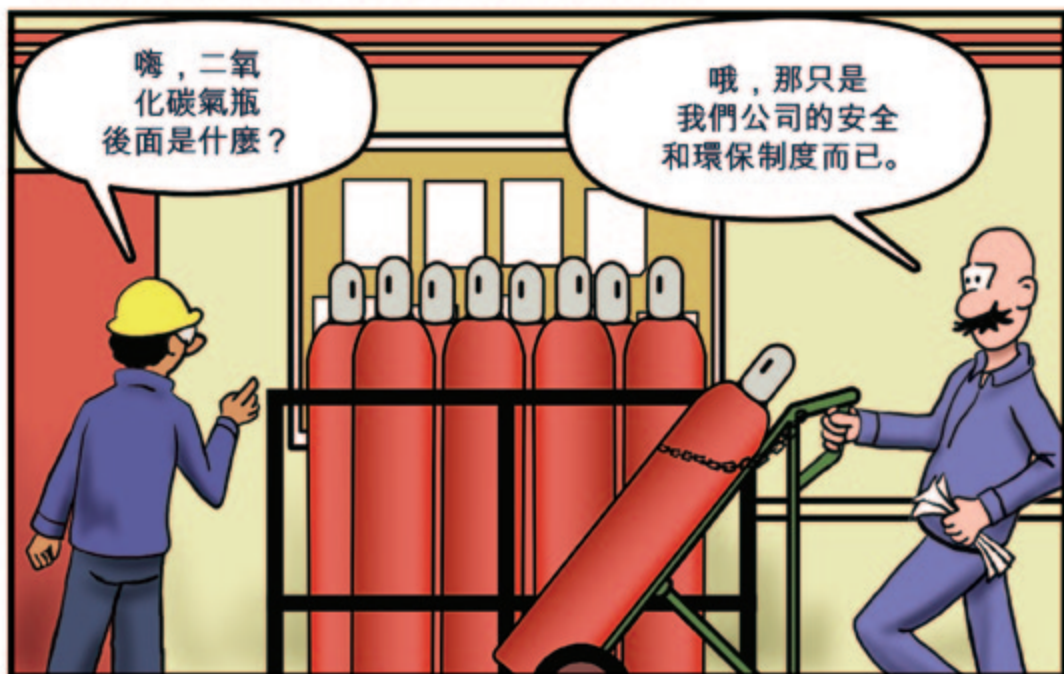


不合規情況是指違反安全管理體系 (SMS) 制度的情況或行為。

鼓勵對未遂事故和
不合規情況進行記錄
和報告！



船員應當熟悉船舶的安全與環保制度，並且知道在哪裡可以查看這些制度。



安全會議是船舶安全文化的重要組成部分，應該定期舉行。



工作許可證 (PTW) 是進入封閉處所及從事高空、熱工等高危作業時的標準安全預防性措施。



工具箱會談的內容應該包括：在開始工作之前審核諸如作業風險評估 (JRA) 和工作許可證 (PTW) 檢查清單等程式。



盡可能確定所有的潛在風險。

“SMS”確保船員定期通過演習和訓練得到培訓，並且能有效地對火災、棄船、人員落水或其他潛在的船上突發事件做出反應。



應當能夠
辨別警報信號，
並且知道
您的集合地點。



審核人員上船的任務是核實良好的安全文化氛圍，以及對“SMS”要求的遵守情況。



審核不一定會很難通過。只要保證您日常工作時的做法符合相關程式即可。



審核人員希望看到您記錄了未遂事故和 不合規情況，以及您採取了糾正和 預防性措施。



向公司船隊傳播經驗教訓，將有助於提高整體安全性並營造更良好的安全文化氛圍。



資訊傳播是一個完整的迴圈過程！

在重大海上事故或不合規情況發生後，
您“SMS”的有效性可能會遭到 主管當局的質疑。



在順利通過外部“ISM”審核之後， 審查人員會出具報告，
並簽注 或頒發安全管理證書（SMC）。

安全管理證書 (SMC)	符合證書 (DOC)
<ul style="list-style-type: none">✓ 證書頒發給船舶✓ 正本應隨船攜帶✓ 有效期為2.5年	<ul style="list-style-type: none">✓ 證書頒發給公司✓ 正本應隨船攜帶✓ 有效期為1年

應當進行安全管理體系的內部審核， 從而定期檢查相關證書、
程式及 船員的適任能力。



那麼，我們
開始審核吧！

[貴船的名稱]

將詞語與定義配對

I.S.M.

以ISM規則為框架，
並將公司的安全制度和
程式納入其中。

S.M.S.

評估並儘量降低
危險作業的風險。

P.T.W.

高危作業的標準
安全預防性措施。

J.R.A.

根據船舶安全管理營運
及防止污染方面的一般
原則和目標而制定的國際規範

記錄貴船的下列緊急信號。

火災和突發事件
棄船
人員落水

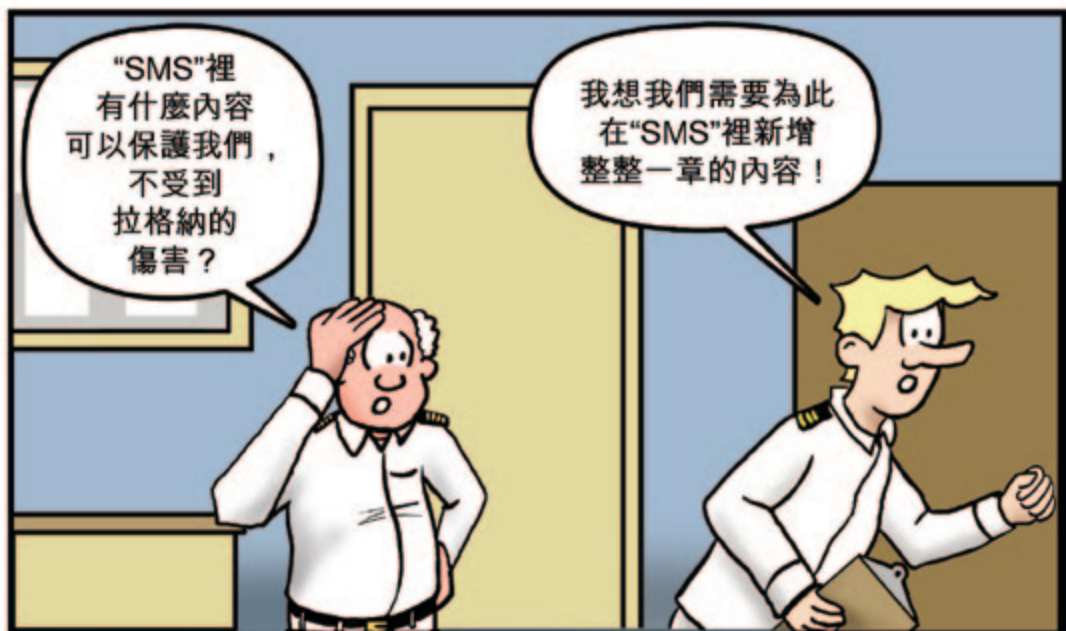
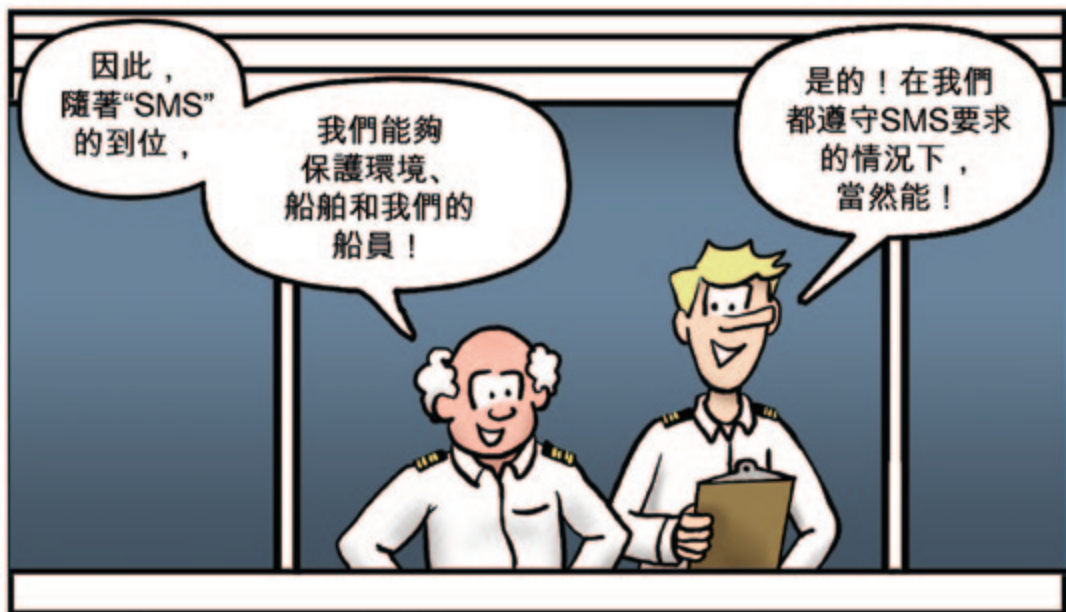
指出貴船SMS的位置，並在其中找到下列內容：

貴公司的安全與環保制度：頁碼 _____

您的工作職責：頁碼 _____

上一次演習和安全會議：日期 _____

上一次內部審核：日期 _____





**AMERICAN STEAMSHIP OWNERS MUTUAL
PROTECTION & INDEMNITY ASSOCIATION, INC.**

SHIPOWNERS CLAIMS BUREAU, INC., MANAGER

One Battery Park Plaza, 31st Floor
New York, New York 10004 U.S.A
TEL +1 212 847 4500
FAX +1 212 847 4599
WEB www.american-club.com
EMAIL info@american-club.com

2100 West Loop South, Suite 1525
Houston, Texas 77027 U.S.A.
TEL +1 346 223 9900
EMAIL claims@american-club.com

SHIPOWNERS CLAIMS BUREAU (UK) LTD.

78-79 Leadenhall Street
London EC3A 3DH U.K.
TEL +44 20 7709 1390
FAX +44 20 7709 1399
EMAIL claims@scb-uk.com

SHIPOWNERS CLAIMS BUREAU (HELLAS), INC.

51 Akti Miaouli - 4th Floor
Piraeus 185 36 Greece
TEL +30 210 429 4990 1 2 3
FAX +30 210 429 4187 8
EMAIL claims@scb-hellas.com

SCB MANAGEMENT CONSULTING (CHINA) CO., LTD.

Room 1803 - Hongyi Plaza
288 Jiujiang Road
Shanghai 200001 People's Republic of China
TEL +86 21 3366 5000
FAX +86 21 3366 6100
EMAIL claims@scbmcs.com

SCB MANAGEMENT CONSULTING SERVICES, LTD.

The Workstation, 28th Floor
43 Lyndhurst Terrace
Central, Hong Kong, SAR People's Republic of China
TEL +852 3523 0580
FAX +852 3602 3111
EMAIL hkinfo@scbmcs.com

