



# 发现了问题，来自美国保赔协会。

## 码头损坏索赔？

### 事件描述

前一天上午，一艘大型杂货船离开装货港，满载货物驶往卸货港。

船长在他的房间查邮件。他打开了一封来自运营经理的电子邮件，里面有一些令人担忧的消息。该船刚刚离开的港口表示打算就混凝土码头的损坏向该船提出索赔。邮件中还附上了几张受损码头的照片，上面有破碎的混凝土、混凝土上的裂缝和几块混凝土的缺失。

当船舶离开时，船长并不知道船只或码头设施有任何损坏。不过，他一直积极参与监督引航员的行动和其他船只。他与大副商议，大副也不知道船或码头有任何损坏。然而，按照正常的操作和他的岗位指示，他提醒船头和船尾的高级船员在靠泊前后对码头和护舷拍几张照片或拍一段短视频。这是几年前一位老船长给他的建议。即使在晚上到达或离开时，通常也有足够的照明来记录码头和护船舷的状况。

船尾的高级船员看得最清楚。它们在船舶文件上加盖了日期戳，表明码头上的混凝土明显完好无损。

在仔细检查码头的照片时，船长注意到了别的东西。混凝土上的油漆屑是橙红色的。它们不可能是他的船留下的，因为水线以上的船体是黑色的，而水下的船体是暗红色的。



### 实际损失

毫无疑问，码头上的混凝土已经损坏了。初步估计维修费用至少为5万美元。然而，明确的证据表明，损害不是由这艘船造成的。有了这些的证据，该港口表示道歉，并表示不会对该船提出索赔。



# 船员行为令情况有所不同

- ★ 船长和大副没有惊慌失措，也没有进行抵抗，而是评估了他们的船只损坏码头的指控证据。
- ★ 船长和大副一直努力了解所有发生的问题，并在到达或离开港口时在船桥上保持警惕。因此，他们对损坏的报告感到惊讶，他们本以为会立即从船员那里听到任何损坏的消息。
- ★ 在系泊作业中，船头和船尾的高级船员受到指导和培训，在到达之前和离开后立即保持对码头状况的了解。
- ★ 高级船员在他们系泊前和船离港后拍摄了很好的照片，记录了码头的状况。这些照片廉价但却提供了保障。

在问题发生前识别危险...

是一次好的防损。

在事故发生前停止操作...

是一次好的防损。

当使用“停止作业”  
权限与装卸工一起提高货物操作安全性时...

亦是一次好的防损!



美国保赔协会特向 [Independent Maritime Consulting, LLC](#) 对本档作出的贡献致以诚挚的谢意。



American Steamship Owners Mutual Protection & Indemnity Association, Inc.

American Steamship Owners Marine Insurance Company (Europe), Ltd

**Shipowners Claims Bureau, Inc., Manager**

**New York**

tel +1 212 847 4500 fax +1 212 847 4599  
email [info@american-club.com](mailto:info@american-club.com) web [www.american-club.com](http://www.american-club.com)

**Houston**

tel +1 346 223 9900  
email [claims@american-club.com](mailto:claims@american-club.com)

**Shipowners Claims Bureau (UK) Ltd.**

**London**

tel +44 20 7709 1390  
email [claims@scb-uk.com](mailto:claims@scb-uk.com)

**Shipowners Claims Bureau (Hellas), Inc.**

**Piraeus**

tel +30 210 429 4990 fax +30 210 429 4187  
email [claims@scb-hellas.com](mailto:claims@scb-hellas.com)

**SCB Management Consulting Services, Ltd.**

**Hong Kong**

tel +852 3905 2150  
email [hkinfo@scbmcs.com](mailto:hkinfo@scbmcs.com)

**SCB Management Consulting (China) Co., Ltd.**

**Shanghai**

tel +86 21 3366 5000 fax +86 21 3366 6100  
email [claims@scbmcs.com](mailto:claims@scbmcs.com)